

**2024 жылға арналған мемлекеттік қызметтер көрсету сапасының мониторингі жөніндегі іс-шаралар жоспары**

**БЕКТЕМИН**  
**«Ыбырай Алтынсарин атындағы**  
**мемлекеттік тілде оқылатын жалпы**  
**білім беретін мектебі» КММ директоры**  
**А.Т.Артингазина**



№	Іс-шаралар атауы	Жауаптылар	Мерзімі	Аяқтау нысаны
1	Көрсетілген қызметті алушыларды мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы хабардар ету	Мемлекеттік қызмет көрсететін тұлғалар	Ай сайын	мектептің ресми интернет-ресурсындағы ақпарат
2	Білім бөлімінің әдіскеріне мемлекеттік қызмет көрсету бойынша ай сайынғы есеп беру	Бөлтірікова А.Б. Тоқубаева К.Т. Серикбаева А.Ж. Жаулашева А.А.	ай сайын, айдың соңғы жұмыс күні	мемлекеттік қызметтер көрсету жөніндегі есепте ақпаратты уақтылы және дұрыс ұсыну
3	Электрондық форматта көрсетілген мемлекеттік қызметтердің үлесін арттыруды қамтамасыз ету үшін қосымша ата-аналармен, мұғалімдермен жұмыстар жүргізілуі	Бөлтірікова А.Б. Тоқубаева К.Т.	қантар	мектептің ресми интернет-ресурсындағы ақпарат
4	Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша ұжыммен отырыстар өткізу	Бөлтірікова А.Б.	Жыл бойы	хаттама
5	Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша директор жанындағы отырыстар өткізу	Бөлтірікова А.Б.	Жыл бойы	хаттама
6	Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша біліктілікті арттыру курстарынан өту, семинарларға қатысу	Мемлекеттік қызмет көрсететін тұлғалар	Жыл бойы	біліктілікті арттыру курстарынан, семинарлардан өткені туралы сертификаттар
7	Мемлекеттік қызмет көрсету бойынша мектепте бақылау іс-шараларын жүргізу	Бөлтірікова А.Б.	Жыл бойы	Есеп, талдау
9	Мектепте көрсетілген деректермен нақты көрсетілген мемлекеттік қызметтерді салыстыру	Бөлтірікова А.Б.	Тоқсанына 1 рет	аналитикалық ақпарат
10	Мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызмет туралы есепті жария талқылау	Мемлекеттік қызмет көрсететін тұлғалар	Қантар	көрсеткіштер, анықтамалар, ресми сайттағы ақпарат