*Қостанай облысы әкімдігі білім басқармасының Қарасу ауданы білім бөлімінің «Ы.Алтынсарин атындағы жалпы білім беретін мектебі» КММ директордың оқу ісі жөніндегі орынбасары К.Самартаеваның «2024 жылғы мемлекеттік қызметтер көрсету қорытындылары туралы» тезистері, 2025 жылғы қаңтар*

Мемлекеттік қызметтер Тізіліміне сәйкес Қарасу ауданының білім бөлімі және білім беру ұйымдары 8 Мемлекеттік қызмет көрсетеді. Мемлекеттік қызметтерді 6 қызметкер көрсетеді.

2024 жылдың 12 айында **1206 мемлекеттік қызмет** көрсетілді:

- ЖАО-да тікелей көрсетілген мемлекеттік қызметтер саны - **0 қызмет (0%):**

- Мемлекеттік корпорация арқылы көрсетілген мемлекеттік қызметтер саны -**0 қызмет (0 %);**

- «Электрондық үкімет» порталы арқылы www.egov.kz (ЭҮП) **- 0 қызмет (0 %);**

- «Электрондық лицензиялау» порталы арқылы [www.elicense.kz-](http://www.elicense.kz-)  **0 қызметтер (0 %);**

- мемлекеттік органдардың ақпараттық жүйелері арқылы («SAKURA» АЖ, «INDIGO» АЖ, ҚМИС, ҚР БҒМ АЖО, MINDAL)- **85 қызмет (100 %).**

2024 жылдың қорытындысы бойынша электрондық форматта көрсетілген қызметтердің пайызы **6% – ға төмендеді (2023 жылы - 100%).**

Жыл сайын білім бөлімі мемлекеттік қызмет көрсету сапасына мониторинг жүргізу бойынша бақылау іс-шараларын жүргізу туралы бұйрықты бекітеді.

2024 жылдың қаңтар-желтоқсан айлары аралығында мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына мониторинг жүргізу нәтижелері бойыншабақылау іс-шарасын өткізді.Мониторинг нәтижелері бойынша Мемлекеттік қызмет көрсету бойынша бұзушылықтар анықталған жоқ. Бақылау іс-шараларын жүргізу кезінде жауапты маман бекітілген тексеру парағын басшылыққа алады. Бақылау іс-шараларын жүргізу басталар алдында бақылау іс-шарасын тағайындау туралы бұйрық шығарылады және бақылау іс-шарасын өткізу басталғанға дейін үш жұмыс күнінен кешіктірмей бақылау объектісіне жазбаша нысанда хабарланады. Ішкі бақылауды ресми жүргізу фактілеріне жол берілмейді.

Ағымдағы жылдың 12 айында халықты мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру бойынша түсіндіру іс – шараларымен қамту-1206 адам.

Белгіленген мерзімдерді бұза отырып көрсетілген мемлекеттік қызметтер саны анықталған жоқ. Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша тәртіптік жауапкершілікке жауапты мамандар тартылған жоқ.

2023 жылдың желтоқсан айында мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын мониторингілеу жөніндегі 2024 жылға арналған іс-шаралар жоспарын бекітті, оған мемлекеттік қызметтер көрсету стандарттарын түсіндіру бойынша құқықтық білім мектебінің мәселелері енгізілді. Жоспардың тізбесінде сондай-ақ басшының жанынан Мемлекеттік қызметтер көрсету, мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызмет туралы есепті жария талқылау, сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізу мәселелері бойынша кеңестер өткізу пункттері бар. Жоспарлар толығымен іске асырылды, барлық мәселелер қаралды.

Мүмкіндігі шектеулі жандарға жағдай жасау үшін бейімделген. Пандустар, қызмет көрсету аймақтары, шақыру түймелері, Брайль шрифті бар маңдайшалар, тұрақ орындары бар.

Ай сайын халық арасында білім беру саласының қызметтерін электрондық түрде алу мүмкіндіктері, оның ішінде құжаттарды ұсыну мерзімдері, әлеуметтік желілерде ақпаратты орналастыру арқылы Қағидаларда көзделген қажетті құжаттар тізбесі туралы кең ақпараттық-түсіндіру жұмыстарын жүргізеді. Көрсетілетін қызметті алушыларды мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы хабардар ету үшін білім беру ұйымдарында көрсетілетін мемлекеттік қызметтер бойынша өзекті ақпарат орналастырылған, халыққа қолжетімді орындарда стендтер бар. Білім беру ұйымдарының интернет-ресурстарында мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін регламенттейтін нормативтік құқықтық актілер орналастырылған. Білім беру ұйымдарының сайттарында мемлекеттік қызмет көрсетуге жауапты тұлғалардың телефон нөмірлері мен жұмыс кестесі орналастырылған. Көрсетілетін қызметті берушілер мемлекеттік қызметтер көрсету кестесі мен тәртібін сақтайды.

Білім беру ұйымы ұсынатын мемлекеттік қызметтер тегін негізде көрсетіледі.

2024 жылдың өткен кезеңінде көрсетілетін қызметті алушылар мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша лауазымды адамдардың әрекеттеріне (әрекетсіздігіне) шағымданбады.

2024 жыл кезеңінде біліктілікті арттыру курстарынан **9 адам өтті** (2022 жылы -7 адам, 2023 жылы – 11 адам).

Білім бөлімінің жауапты мамандары есепті мәліметтерді ақпараттық жүйелерден дербес түсіреді.